

個人情報の取り扱いについて

ホテルグランバツハ東京銀座（以下、当ホテルと呼びます）では、当ホテルの運営するホームページをご利用いただくお客様個人を特定することができる情報（以下、個人情報と呼びます）を重要なものと認識し、慎重に取り扱っております。

当ホテルホームページでは、サービスの提供にあたり、お客様の個人情報取り扱いの基本方針を守り、提供サービスごとに個人情報の取り扱いの追記を設けている場合がございます。そのような場合、各サービス案内に別途表示いたしておりますので、あわせてご覧ください。

1. 情報のご提供をお願いする場合

ホテルホームページでは、下記の場合にお客様の個人情報の入力、送信をお願いいたしております。

1. 宿泊予約
2. レストラン利用の申し込み
3. 各種資料請求
4. ウェディング・宴会・各種サービスの申込みや予約、商品の申込みや予約
5. アンケートへの回答
6. その他

※上記以外のサービスにおいて、お客様の個人情報をいただく場合には、その目的、内容、個人情報の取り扱いを明確にご案内いたします。

2. 個人情報の利用目的

お客様からいただいた個人情報は、当ホテルホームページにおいて、以下の場合に限り利用し、お客様が個人情報を提供された目的以外に利用することはありません。

1. ホテルが何らかの理由でお客様に連絡を取る必要が生じた場合。
2. 当ホテルが当ホテルホームページおよび当ホテルのサービス・商品の改善のために分析をする場合。この場合におきましても、分析はあくまでも統計的に行い、お客様個人を特定するためには一切利用することはありません。
3. お客様からの同意があった場合。

3. 個人情報の収集範囲

当ホテルがお客様からいただく個人情報は、サービス提供に必要な最低限の情報を必須情報とし、それ以外の情報のご提供をサービス提供の条件とすることはございません。

（ご提供いただく必要最低限の情報は、マークを付加するなど、その項目を明確にご案内いたします。）

4. 個人情報の収集保存

お客様からいただいた個人情報は、お申込みいただいたサービス提供の記録としてのみ保存し、一定期間経過後、削除いたします。

5. 個人情報の開示

当ホテルは、以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様の個人情報を第三者へ開示または提供しません。なお、共同利用の場合及び業務委託先への提供の場合は第三者へ開示または提供にあたりません。

1. お客様ご本人の同意がある場合。
2. 法令に基づき開示、提供を求められた場合。
3. 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
4. 国または地方公共団体等が公的な事業を実施する上で、協力する必要がある場合であって、収集目的をお客様に通知し、または公表することにより当該業務の遂行に支障が出る恐れがある場合
5. 情報提供にあたりあらかじめ次の項目を明示します。
 - 第三者への提供を利用目的とすること。
 - 第三者に提供される個人データの項目。
 - 第三者への提供の手段または方法。
 - 本人の求めに応じて当該人が識別される個人データの第三者への提供を停止すること、の情報を本人に通知し、または本人が容易に知りうる状態に置いておくとともに、本人の求めに応じて第三者への提供を停止する場合
6. 統計的なデータなど本人を識別できない状態で開示、提供する場合。

6. 業務の委託

ホテルは、業務の一部を委託し、業務委託先に対して必要な範囲で個人情報を提供することがあります。この場合、これらの業務委託先との間で取扱いに関する契約の締結をはじめ、適切な監督を行います。

7. 安全対策

- ・ 個人情報の安全のため、不正アクセスや紛失・破壊・改ざん・漏洩などの防止のため管理運用面・システム面両面から合理的な安全対策を講じております。
- ・ 当ホテルホームページにてお客様とインターネットを通じて行なわれる個人情報の送受信は SSL(Secure Sockets Layer)による暗号化通信を採用しております。
- ・ ホームページ上での情報収集

当ホテルホームページ上の情報収集として、当ホテルへのアクセス記録（アクセスログ）を収集いたしておりますが、当ホテルホームページの運用に関する統計送り、および不正アクセスなどの原因調査以外では利用いたしません。

8. リンク先における個人情報

当ホテルホームページでは、お客様に対しより有用な情報・サービスを提供するために、他の会社、団体のホームページ（ウェブサイト）へのリンクを紹介いたしております。

リンク先のホームページ（ウェブサイト）にて行なわれる個人情報の収集、取り扱いに関しましては、当ホテルは一切の責任を負いません。

9. 開示、訂正、削除、利用停止、消去について

当ホテルの保有する個人データについて、お客様ご自身より所定の方法にて(1)開示、(2)訂正、削除、追加、または(3)利用停止、消去のご請求を頂いた場合は、請求者がご本人であることを確認させていただいた上で、合理的な期間及び範囲で以下の対応をいたします。

ただし、ご本人または第三者の生命、健康、財産などを害する恐れがある場合、当ホテルの業務の実施に著しい支障を生じる場合、あるいはその他法令に違反することになる場合は、その全部または一部のご請求をお断りすることがございます。

1. 開示について回答いたします。
2. 訂正、削除、追加について、ご請求内容を調査の上、内容訂正等を行います。
3. 利用停止または消去を行います。ただし、利用停止や消去により、不本意ながらご要望に沿ったサービスの提供ができなくなることがございますので、ご了承の上ご請求ください。

10. 開示などの請求方法及びお問い合わせ

お客様の保有個人データに関する前項のご請求及びその他の個人情報に関するお問合せは、下記の方法で行います。

なお当ホテルの宿泊・宴会・レストラン各部門の予約確認、利用確認は、当ホテル担当窓口にて無料で受け付けておりますのでそちらをご利用ください。

ただし、ご本人確認（もしくは、内容により代行された方であることの確認）ができない場合はお断りしておりますのでご了承ください。

受付窓口

開示、訂正、削除、追加、利用停止・消去及び利用目的の通知の依頼は、下記宛にお問合せください。

〒163-1477

東京都新宿区西新宿 3-20-2 東京オペラシティタワー19階

ホテルグランバツハ東京銀座 開業準備室 行

TEL:03-3379-1193